



Primăria Municipiului Târgu Jiu

Bd. Constantin Brâncuși nr.19, Tg-Jiu, Județul Gorj, România
Tel. 40.253.213317, Fax. 40.253.214878, www.targuiu.ro, e-mail: primaria.targuiu@xnet.ro



ISO 9001

LL-C (Certification)
ISO 9001:2015
Certificat nr. 400189

Nr. 35149/24.08.2020

PRIMAR,
MARCEL-LAURENTIU ROMANESCU



INFORMARE PRIVIND ACTIVITATEA DESFĂȘURATA DE DIRECȚIA TURISM ȘI EVENIMENTE CULTURALE ÎN PERIOADA 01.01.2020 - 31.07.2020

I Centrul Național de Informare și Promovare Turistică „Constantin Brâncuși” Târgu Jiu

Centrul Național de Informare și Promovare Turistică „Constantin Brâncuși” Târgu Jiu funcționează în cadrul Direcției Turism și Evenimente Culturale din cadrul Primăriei Municipiului Târgu Jiu și are ca principală misiune promovarea Municipiului Târgu Jiu și a zonelor limitrofe ca valoare culturală, istorică, economică și religioasă în context european.

De asemenea, CNIPT „Constantin Brâncuși” asigură legătura indispensabilă a zonei cu turiștii, realizând informarea cât mai obiectivă și completă a acestora, precum și activitatea de promovare a regiunii ca destinație turistică, prin toate mediile disponibile.

Activitatea desfășurată în cadrul Centrului Național de Informare și Promovare Turistică „Constantin Brâncuși” Târgu Jiu în perioada 01.01.2020 – 31.07.2020 a cuprins acțiuni, manifestări și evenimente cu rol de promovare a Municipiului Târgu Jiu și a județului Gorj și în atragerea turiștilor și informarea acestora cu privire la potențialul turistic.

La fel ca în cazul tuturor domeniilor de activitate din țara noastră, și Centrul Național de Informare și Promovare Turistică „Constantin Brâncuși” a avut de suferit ca urmare a pandemiei de COVID-19, însă a respectat toate măsurile dispuse de autorități pentru prevenirea și combaterea efectelor pandemiei. Având în vedere contextul generat de dinamica evoluției situației epidemiologice

naționale și internaționale determinată de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2, în perioada ianuarie-iulie 2020 a scăzut numărul turiștilor care au vizitat atât sediul CNIPT, cât și obiectivele turistice din orașul nostru.

În activitatea desfășurată, Centrul Național de Informare și Promovare Turistică „Constantin Brâncuși” a respectat întocmai adresa SFCT nr. 380596/25.03.2020 emisă de Organismul Intermediar Pentru Turism, Serviciul Fonduri Comunitare Pentru Turism din cadrul Ministerului Economiei, Energiei și Mediului de Afaceri, privind recomandările pentru desfășurarea activității CNIPT-urilor în perioada instituirii stării de urgență pe teritoriul României. Rolul acestei recomandări a fost acela ca toate CNIPT-urile finanțate prin POR, DMI 5.3, Operațiunea C să acționeze după aceleași dispoziții unitare. S-a ajuns la concluzia că aceste entități rămân în continuare instrumente puternice de comunicare și s-a recomandat ca activitatea acestora să se concentreze în mediul online.

Enumerăm, cu titlul de exemplu, modalitățile prin care CNIPT Târgu Jiu, prin site-ul propriu și paginile de socializare a ajutat, pe de o parte, comunitatea locală și, pe de altă parte, publicul larg, prin informări periodice din surse sigure, legate de:

- distribuirea mesajelor autorităților legate de măsurile impuse pe perioada stării de urgență și stării de alertă
- distribuirea materialelor informative legate de igienă, respectarea intervalelor orare, obligativitatea respectării tuturor măsurilor speciale
- popularizarea inițiativelor locale/regionale/naționale de adaptarea a industriei HORECA la noile provocări: ex. restaurante care livrează la domiciliu
- promovarea acțiunilor de solidaritate a industriei turismului și nu numai: ex. donații (în bani, bunuri sau servicii) către sistemul medical, cel de apărare a țării, a persoanelor vulnerabile, oferirea, cu titlu gratuit, de cazare și transport pentru personalul medical

- distribuirea metodelor de ajutor pentru persoanele vulnerabile (autorități sau voluntari care fac cumpărături, distribuirea gratuită a unor produse, asistență medicală, etc.)

- promovarea acțiunilor autorităților, mediului privat sau ale organizațiilor non-profit din comunitate, de ajutor în această perioadă

- prezentarea obiectivelor și atracțiilor turistice din zonă, într-o manieră atractivă pentru copiii care stau acasă și care astfel pot accesa informații interesante

- găzduirea, pe site și pe pagina de Facebook, a unor intervenții live, prin care să se facă cunoscute elemente de cultură, tradiție

- distribuirea de mesaje pozitive, de solidaritate și responsabilitate civică

- orice alte inițiative pro-active

Astfel, în condițiile impuse de starea de urgență și starea de alertă, activitatea Centrului Național de Informare și Promovare Turistică „Constantin Brâncuși” a putut fi transferată parțial în mediul online, limitându-se accesul publicului în sediul Centrului. În plus față de recomandările transmise prin adresa SFCT nr. 380596/25.03.2020, Centrul Național de Informare și Promovare Turistică „Constantin Brâncuși” a derulat și acțiuni precum:

- Întâlniri de lucru periodice cu agenții economici cu activitate în domeniul turismului;
- Promovarea și dezvoltarea potențialului turistic al județului Gorj, având ca principal obiectiv punerea în valoare a Ansamblului Monumental „Calea Eroilor”, capodoperă a marelui sculptor Constantin Brâncuși;
- Încheierea de parteneriate de colaborare cu diferite instituții publice de turism, cultură, etc.;
- Activitate de ghid turistic, prin deplasarea ghizilor autorizați din cadrul CNIPT la solicitările grupurilor de turiști, cu respectarea măsurilor impuse de autorități ca urmare a pandemiei de COVID-19 și punerea acestui serviciu la dispoziția agenților economici care găzduiesc grupuri de turiști, ca serviciu cu titlu gratuit;

- Informarea și consilierea turiștilor, atât în mod direct, în timpul programului de lucru cu publicul al CNIPT, cât și în afara orelor de funcționare, prin crearea unei zone cu acces WiFi gratuit;
- Consilierea cu privire la alegerea diverselor produse turistice locale, regionale și naționale, ca serviciu cu titlu gratuit;
- Informarea generală asupra ofertei turistice și a atracțiilor turistice locale, regionale sau naționale;
- Informarea cu privire la posibilitățile de rezervare a biletelor de transport, precum și cu privire la ghizi turistici locali, naționali și specializați;
- Elaborarea de propuneri de dezvoltare turistică în colaborare cu alte instituții publice locale;
- Păstrarea și dezvoltarea relațiilor cu Federația Internațională a Jurnaliștilor și Scriitorilor din Turism, organizație care a acordat municipiului Târgu Jiu, în anul 2014, distincția *Mărul de Aur*, prin participarea la întâlniri de lucru;
- Participarea la emisiuni radio și TV pentru prezentarea atracțiilor turistice și a evenimentelor din zonă;
- Cooperarea cu instituțiile locale și regionale pe probleme de turism;
- Efectuarea de activități de cercetare de piață pe plan local, de analiză, planificare, structurare și elaborare de propuneri de dezvoltare turistică locală și marketing turistic, în colaborare cu autorități ale administrației publice locale și cu autoritatea publică centrală pentru turism;
- Oferirea de informații cu privire la autoritățile competente în soluționarea reclamațiilor care se înregistrează pe plan local cu privire la calitatea serviciilor turistice;

Având în vedere contextul generat de pandemia de COVID-19, **Pagina de Internet** a Centrului Național de Informare și Promovare Turistică „Constantin Brâncuși” Târgu Jiu a reprezentat unul dintre cele mai importante canale de informare și promovare a activităților desfășurate în cadrul Centrului, motiv pentru care site-ul a fost menținut și actualizat permanent cu cele mai noi informații necesare turiștilor și nu numai.

Site-ul conține date privind operatorii economici cu structuri de cazare turistică, unități de alimentație publică, de transport, agenții de turism, touroperatori, principalele obiective și atracții turistice, informații privind

patrimoniul natural și cultural, instituții publice, puncte de interes, atât din municipiul Târgu Jiu cât și din județul Gorj, imagini și filmări reprezentative, detalii despre cele mai recente activități și evenimente derulate în cadrul CNIPT, etc.

Pagina de Internet www.targujiu.info (www.cnipt-targujiu.ro) înregistrează peste 434.186 de vizitatori interesați de oferta turistică a orașului și județului nostru. De asemenea, aplicația turistică **Târgu Jiu CityApp**, disponibilă pentru dispozitivele mobile cu sisteme Android și iOS, le stă permanent la dispoziție turiștilor și nu numai, în mod gratuit.

- Privind **activitatea de ghid turistic**, ca serviciu cu titlu gratuit, enumerăm următoarele activități:

Deplasarea în teren, la solicitările turiștilor / grupurilor de turiști, cărora le-au fost prezentate seturi complete de informații turistice, atât în limba engleză cât și în limba franceză, cu privire la obiectivele turistice din orașul Târgu Jiu și județul Gorj, istoria, obiceiurile și tradițiile noastre locale, condițiile de vizitare, informații culturale, istorice, geografice, economice, etc.

De asemenea, turiștii au primit cu titlu gratuit diferite materiale de promovare, atât cu orașul Târgu Jiu cât și cu județul Gorj (pliante în limba engleză, franceză, germană, spaniolă, italiană, română; hărți turistice cu orașul Târgu Jiu, insigne, magneți, etc).

Ca urmare a situației generate de pandemia de COVID-19, ghizii din cadrul CNIPT au fost solicitați atât de grupuri numeroase de turiști din țară și din străinătate, în special în primele luni ale anului, cât și de grupuri mai restrânse sau familii.

- 18.02.2020 - CNIPT „Constantin Brâncuși” Târgu Jiu a fost gazda unui grup de 40 de oaspeți din Italia, Portugalia, Grecia și Turcia, reprezentând proiectul Erasmus+, KA 229 „My smart School”. Proiectul s-a desfășurat în perioada 16-22 februarie 2020, fiind coordonat de Școala Postliceală de Studii Sanitare „Queen Elizabeth” din Craiova. Acestora le-au fost prezentate operele Ansamblului Monumental „Calea Eroilor”, realizat de marele sculptor Constantin Brâncuși. Totodată, vizitatorilor le-au fost oferite materiale de informare și promovare turistică, lăsând o plăcută amintire, atât în cartea de onoare a Centrului, cât și în registrul de turiști.

- 19.02.2020 - CNIPT „Constantin Brâncuși” Târgu Jiu a avut deosebita onoare și plăcere de a participa, la invitația Școlii Gimnaziale „Constantin Brâncuși”, la activitatea dedicată omagierii marelui sculptor. Cu ocazia împlinirii a 20 de ani de la schimbarea denumirii din Școala Generală Nr. 12 în Școala Gimnazială „Constantin Brâncuși” a avut loc dezvelirea plăcii comemorative. Un ghid CNIPT le-a prezentat, atât elevilor, cât și cadrelor didactice, realizarea celor mai importante obiective turistice din cadrul Ansamblului Monumental „Calea Eroilor”. Elevii au fost captivați și dornici să intre în tainele marelui părinte al sculpturii moderne, Constantin Brâncuși.
- 25.02.2020 - CNIPT „Constantin Brâncuși” Târgu Jiu a primit vizita unor turiști din Cehia, Croația, Macedonia, Spania, Portugalia și UK, aflați în orașul nostru cu ocazia unui proiect Erasmus. Acestora le-au fost prezentate cele mai importante obiective turistice ale orașului, tratând totodată și subiecte legate de comunitatea locală. Oaspeții au primit materiale de informare și promovare turistică și s-au semnat în registrul cu turiști al Centrului.
- 10 - 28.02.2020 - CNIPT „Constantin Brâncuși” Târgu Jiu a fost gazda unor elevi de clasa a XII-a ai Colegiul Economic „Virgil Madgearu”, profil Tehnician în Turism, care au derulat un stagiul de practică în cadrul Centrului. Echipa CNIPT le-a prezentat pe teren modul în care se realizează un circuit turistic cu cele mai importante obiective turistice ale orașului și i-a însoțit într-o acțiune de distribuire a materialelor de informare și promovare turistică la hotelurile și pensiunile de pe raza orașului.

II Compartimentul Evenimente Culturale

Ca urmare a situației generate de pandemia de COVID-19, programul acțiunilor, manifestărilor și evenimentelor publice programate a fi desfășurate în perioada ianuarie-iulie 2020 prin Compartimentul Evenimente Culturale a suferit numeroase modificări, astfel încât să fie respectate întocmai prevederile legale. De asemenea, menționăm că bugetul alocat evenimentelor care nu au mai putut fi derulate a fost redistribuit către alte activități desfășurate de Primăria Municipiului Târgu Jiu în lupta cu virusul SARS-CoV-2.

Dintre cele mai importante evenimente și manifestări organizate de Compartimentul Evenimente Culturale din cadrul Direcției Turism și Evenimente Culturale în perioada 01.01.2020 – 31.07.2020 sau la care Direcția a fost partener, amintim:

➤ **24 Ianuarie – Unirea Principatelor Române**

Au fost organizate manifestări științifice și artistice închinat evenimentului, organizate de Consiliul Local și Primăria Municipiului Târgu Jiu, prin Direcția Turism și Evenimente Culturale și Centrul Național de Informare și Promovare Turistică „Constantin Brâncuși”, în colaborare cu alte instituții și așezăminte culturale.

➤ **1 – 8 Martie**

Doamnele și domnișoarele din Municipiul Târgu Jiu au fost sărbătorite așa cum se cuvine și în acest an, de Mărțișor și Ziua Internațională a Femeii. Primăria Municipiului Târgu Jiu, prin Direcția Turism și Evenimente Culturale și Centrul Național de Informare și Promovare Turistică „Constantin Brâncuși” împreună cu Teatrul Dramatic „Elvira Godeanu” din Municipiul Târgu Jiu, au oferit doamnelor și domnișoarelor din Municipiul Târgu Jiu două piese de teatru: *RE GĂSIRE* cu ocazia zilei de 1 Martie și *TINEREȚE FĂRĂ BĂTRÂNEȚE ȘI VIAȚĂ FĂRĂ DE MOARTE* cu ocazia Zilei Internaționale a Femeii. Intrarea la piesele de teatru a fost gratuită iar doamnele și domnișoarele prezente la cele două spectacole au primit flori din partea organizatorilor.

➤ **INFINITY TÂRGU JIU – un festival cât o vară**

În cadrul acestui eveniment anul acesta au fost organizate, timp de 2 săptămâni, festivități de absolvire pentru elevii claselor a VIII-a respectiv a

XII-a . La aceste evenimente au participat aproximativ 4.000 de elevi din 21 de școli gimnaziale, licee și colegii din Municipiul Târgu Jiu.

➤ **Strad'Art**

Strad'Art este primul festival internațional de artă urbană din Municipiul Târgu Jiu. Anul acesta a fost a doua ediție a acestui festival care s-a desfășurat în perioada 20 – 26 iulie 2020. Tema propusă în acest an a fost “Solidaritatea” iar artiștii prezenți la festival au realizat 5 picturi murale pe calcanele unor blocuri de pe strada Hidrocentralei din Municipiul Târgu Jiu respective 3 autobuze de transport public în comun. Anul acesta Strad'Art s-a alăturat proiectului internațional One Voice , proiect ce urmărește crearea unei platforme mondiale de colaborare și schimburi artistice care includ mai multe tipuri de artă.

Director executiv,
Ec. Popescu Andi Gerard

